П Р О Т О К О Л № 2

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, расположенными на территории Чукотского автономного округа

«29» октября 2026 года **г. Анадырь**

На заседании присутствовали:

Председатель Общественного совета:	Бедункевич Владимир Леонидович
Заместитель председателя Общественного совета:	Корнев Александр Яковлевич
Секретарь Общественного совета:	Печерская Кристина Витальевна
Члены Общественного совета:	Сертун Владимир Васильевич Зеленова Марина Сергеевна

Число членов комиссии, принимающих участие в заседании Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, расположенными на территории Чукотского автономного округа (далее – Общественный совет по независимой оценке качества), составляет 5 человек.

Кворум для проведения заседания Общественного совета (не менее половины от общего числа членов Общественного совета по независимой оценке качества) имеется.

Приглашённые:

Ряховская Светлана Геннадьевна, начальника отдела аналитической работы и делопроизводства Управления аналитической, правовой и кадровой работы Департамента образования и науки Чукотского автономного округа.

Повестка дня:

1. Рассмотрение результатов мониторинга информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций в разделе НОКО

с целью популяризации раздела сайта bus.gov.ru и увеличению его посещаемости.

Решили: утвердить повестку. Единогласно.

1. Рассмотрение результатов мониторинга информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций в разделе НОКО с целью популяризации раздела сайта bus.gov.ru и увеличению его посещаемости.

Слушали: Ряховскую С.Г.

Ряховская С.Г. сообщила следующее.

Мониторинг проводился по следующим параметрам:

- **Наличие и полнота размещения результатов НОКО** на официальных сайтах учреждений и на bus.gov.ru.
- **Актуальность данных** (соответствие срокам публикации, наличие результатов за последние отчётные периоды).
- **Удобство навигации** (наличие отдельного раздела/блока НОКО, понятные заголовки, кликабельные ссылки на bus.gov.ru).
- **Доступность для пользователя** (формат документов, читаемость, наличие краткой справки или пояснений для родителей и граждан).

В выборку вошли официальные сайты образовательных организаций всех типов (школы, детские сады, учреждения дополнительного образования), расположенных на территории Чукотского автономного округа.

По итогам проверки выявлены следующие тенденции:

Все организации имеют раздел НОКО на своих сайтах и размещают результаты оценки в установленные сроки. Это свидетельствует о налаженной системе отчётности и контроле со стороны органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования.

На всех сайтах имеется интеграция с bus.gov.ru. Ссылки на результаты НОКО на bus.gov.ru присутствуют.

Проблемы с навигацией и терминологией. В некоторых случаях раздел называется иначе (например, «Оценка качества условий образовательной деятельности», «Результаты проверок»), что затрудняет поиск для граждан, знакомых с термином НОКО.

Ограниченная популяризация результатов. На сайте образовательных организаций отсутствуют сведения о системной работе по информированию родителей и общественности о том, как использовать результаты НОКО: для выбора образовательной организации, для обратной связи, для участия в оценке.

Таким образом, формально требования закона выполняются, но потенциал повышения прозрачности и доверия остаётся реализованным не полностью.

Факторы, влияющие на посещаемость bus.gov.ru:

Простота поиска. Если на сайте образовательной организации нет прямой ссылки на bus.gov.ru или она не выделена визуально, пользователь редко переходит на портал.

Понятность результатов. отчёты без пояснений снижают мотивацию изучать данные.

Информационная кампания. Отсутствие разъяснений о значении НОКО и о том, как результаты влияют на развитие образовательной организации, снижает интерес получателей услуг.

С целью популяризации раздела портала bus.gov.ru и повышения информационной открытости для получателей услуг предлагается следующий комплекс мер:

- унифицировать оформление раздела НОКО на сайтах образовательных организаций:

- выделить отдельный блок (страницу) с заголовком «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (НОКО)»;

- разместить на видном месте прямую ссылку на страницу НОКО организации на bus.gov.ru с пояснением: «Официальные результаты НОКО размещаются на портале bus.gov.ru»;

- добавить краткое описание: что такое НОКО, зачем она нужна и как результаты используются для улучшения работы образовательной организации;

- создать единый шаблон краткой справки о результатах НОКО, включающий:

пять критериев НОКО;

динамику по годам;

планы по устранению выявленных недостатков и сведения об их исполнении.

такой формат предлагается размещать на сайтах образовательных организаций, а ссылку на полные данные — на bus.gov.ru;

- провести информационную кампанию для педагогических работников, родителей и общественности:

- подготовить короткие карточки/инфографику о НОКО (что это, где смотреть, как использовать);

- организовать совещания, встречи и родительские собрания, на которых разъяснять результаты НОКО, демонстрировать, как найти данные на bus.gov.ru, и показывать, как получатели образовательных услуг могут участвовать в оценке и влиять на развитие образовательной организации;

- использовать официальные каналы органов управления образованием и образовательных организаций (сайты, соцсети, чаты) для регулярного информирования;

- организовать мониторинг пользовательского опыта:

провести опрос родителей о том, знают ли они о НОКО и где ищут информацию о качестве работы образовательной организации;

на основе результатов скорректировать коммуникационную стратегию и оформление разделов на сайтах.

Выступили: Бедункевич В.Л., Печерская К.В.

Решили:

1.1.1. Принять к сведению результаты мониторинга информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций в разделе НОКО;

1.1.2. Рекомендовать руководителям органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования Чукотского автономного округа, государственных образовательных организаций, находящихся в ведомственном подчинении Департамента образования и науки Чукотского автономного округа, с целью популяризации раздела сайта bus.gov.ru и увеличению его посещаемости:

- унифицировать оформление раздела НОКО на сайтах образовательных организаций
- создать единый шаблон краткого резюме результатов НОКО:
- провести информационную кампанию для родителей и общественности:

подготовить короткие карточки/инфографику о НОКО (что это, где смотреть, как использовать);

- организовать встречи, родительские собрания с разъяснением результатов НОКО и демонстрацией, как найти данные на bus.gov.ru, показать, как родители могут участвовать в оценке и влиять на развитие организации;
- использовать официальные каналы органов управления образованием и образовательных организаций (сайты, соцсети, чаты) для регулярного информирования.
- провести опрос родителей о том, знают ли они о НОКО и где ищут информацию о качестве работы образовательной организации.

1.1.3. Рекомендовать Департаменту образования и науки Чукотского автономного округа обеспечить методическую поддержку образовательных организаций:

разработать памятки и чек-листы по оформлению раздела НОКО и размещению ссылок на bus.gov.ru;

провести обучающие семинары для администраторов сайтов и ответственных за размещение информации.

По результатам открытого голосования:
«За» - 5, «Против» - 0, «Воздержались» - 0.

2. Секретарю Общественного совета по проведению независимой оценки качества направить настоящий протокол в Департамент образования и науки Чукотского автономного округа в течение 5 рабочих дней после заседания.

Председатель Общественного
совета по независимой оценке качества В.Л. Бедункевич

Секретарь Общественного
совета по независимой оценке качества К.В. Печерская